

Nota van die Besturende Direkteur

Dit was nog altyd 'n uitdaging vir XSIT om goeie vlakke van kommunikasie met sy kliënte te handhaaf. 'n Groot deel hiervan was as gevolg van die feit dat slegs een SIT-kontrak vir 'n hele seisoen per kliënt onderteken is en die program nie kon bekostig om sy eie toegewyde verkoopspan te hê of die ondersteuning van die agente in die vallei in te sluit nie. Die eindresultaat was dat XSIT-personeel wat meer operasioneel gefokus is, een keer per jaar ingetrek is om kliënte te besoek om hektare en presiese boorde te bevestig, en kontrakte te onderteken.

Na die SIT-volhoubaarheidswerkswinkel, wat gehou was onmiddellik na COVID-beperkings in Januarie 2021 opgehef is, is die gebrek aan meer gereelde interaksie gemerk as 'n verbeteringspunt, en planne is gemaak om ondersteuning vir die "bemarkingskant" van die SIT-program te kry. Hierdie planne het addisionele besoeke aan produsente gedurende die jaar ingesluit en die produsente in staat gestel om die gewasbeskermingsagent te nomineer wat sy of haar VKM-bestuurstrategieë ondersteun.

Ons het onlangs 'n siklus van hierdie produsentebesoeke voltooi en die produsente gevra om 'n opname te doen oor hul beoordeling van ons dienslewering. Uit die terugvoer wat van 82% van ons SIT-produsente ontvang is, is dit duidelik dat ons steeds 'n paar kliënte het wat nie 'n positiewe ervaring gehad het nie. Ons het die besonderhede van hierdie kwessies aangeteken en het 'n aksiespoorder in plek om die kwessies aan te spreek en dit vorentoe te verbeter. Die opname toon egter ook dat 'n groot aantal van ons kliënte tevrede is met ons huidige dienslewering, aangesien ons gemiddeld 4 uit 5 behaal het. Dit was ook bemoedigend om te sien dat baie van die kliënte die besluit onderskryf het om gewasadviseurs by die diensleweringplan vir SIT in te sluit.

Dit is 'n groot verbetering en 'n reuse dankie gaan uit aan almal wat betrokke is by die verhoging van die dienslewering vlak wat XSIT lewer.

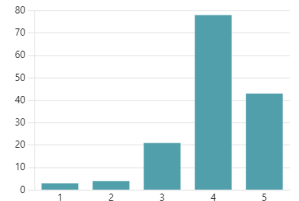
CHEERS, ROB

28. How would you rate the **OVERALL PERFORMANCE** of the XSIT programme so far this season? (Score out of 5)

[More Details](#)

[Insights](#)

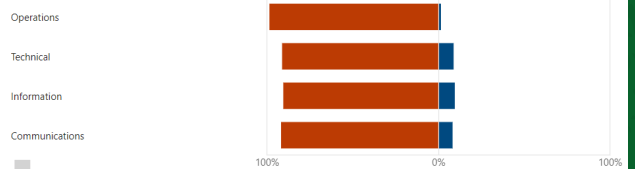
4.03
Average Rating



26. Are you satisfied with the **service** you get from the following departments in RBX?

[More Details](#)

■ Satisfied ■ Dissatisfied



18. Are you happy with the way XSIT and the agents have worked together this season?

[More Details](#)

[Insights](#)

Yes 108
No 41

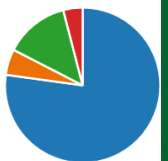


24. Are you satisfied with the **efficacy** of the SIT program the past season?

[More Details](#)

[Insights](#)

Yes 115
No 8
Neutral 20
Other 6



BerriesZA Simposium en Uitstalling

Ons span het die BerriesZA-simposium in Mei bygewoon. Die geleentheid is by Ashanti Estate in die Paarl, Wes-Kaap, gehou en ons het goeie interaksies met ons bessieprodusente van regoor SA gehad. Ons het 'n uitstallingstalletjie gehad waar ons die geleentheid gehad het om ons nuwe produkte Apis Bloom en HeliMax uit te stal, asook om ons mikrobiiese reeks te vertoon.



Spanwerk maak inderdaad sukses!

Junie Verjaarsdae

Darraleen Anderson, Taswald Kamfer, Goodman Nqubelani, Firdousa Ahmed, Anrico Basson, Johnique Fransman, Donovan Swartz, Cohen Geduldt, Joy Nel, Denver Andrew, Martiens Oktober, Paul Biebuyck, Celene Saaiman, Emma Stirk, Carmen Coetzee, Anrich Lenee, Willem Witbooi, Joshua Watrus, Jerry Botha, Andrea Jackson, Sibusiso Teyise, Rhoderick Floors

Trotse Lede van die CGA Groep van Maatskappye

